

Podmínky paušálních náhrad společnosti Amifox reality s.r.o. ve vztahu k přenesení čísla (portaci) a změně poskytovatele služby přístupu k internetu

Účinnost od 1.1.2026

Paušální náhrada a její výše

- 1.1. Účastník má právo na paušální náhradu v případě, že v rámci portace nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu dojde:
 - 1.1.1. ke zpoždění (dále jen „**zpoždění**“);
 - 1.1.2. ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (dále jen „**zneužití**“); nebo
 - 1.1.3. k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace (dále jen „**nedodržení termínu práce**“).
- 1.2. Výše paušální náhrady činí:
 - 1.2.1. při **zpoždění** 100 Kč za každý započatý den prodlení; od 6. dne trvání prodlení se paušální náhrada zvyšuje na 200 Kč.
 - 1.2.2. při **zneužití** 600 Kč za každý započatý den, po který trvá závadný stav způsobený zneužitím;
 - 1.2.3. v případě **nedodržení termínu práce**: 200 Kč za každý započatý den prodlení; od 6. dne trvání prodlení se paušální náhrada zvyšuje na 400 Kč.

Podmínky přiznání paušální náhrady

- 2.1. Předpokladem pro přiznání paušální náhrady je podání včasné písemné žádosti o přiznání paušální náhrady (dále jen „**žádost**“). Podání žádosti je možné na adrese sídla poskytovatele nebo prostřednictvím e-mailu či klientské zóny účastníka. Kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny v odst. 1.3. Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Amifox reality s.r.o (dále jen „**všeobecné podmínky**“).
- 2.2. Žádost účastníka musí být odůvodněna tak, aby bylo zřejmé, z jakého důvodu účastník o přiznání paušální náhrady žádá (odst. 1.1. těchto podmínek). V žádosti uvede účastník také číslo bankovního účtu, na který poskytovatel náhradu v souladu s těmito podmínkami vyplatí. Žádost vyřídí poskytovatel do 1 měsíce od doručení.

Vyplacení paušální náhrady

- 3.1. Bude-li žádost účastníka shledána oprávněnou, bude účastníkovi paušální náhrada poskytnuta do 1 měsíce ode dne vyřízení žádosti, a to přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování (či vyúčtováních, pakliže částka, která má být vrácena účastníkovi, převyšuje cenu účtovanou v následujícím vyúčtování; formou postupných zápočtů oproti vyúčtování bude postupováno až do úplného umoření takové pohledávky účastníka za poskytovatelem), je-li takové vyúčtování vystavováno poskytovatelem v souladu se smlouvou o službě, která byla předmětem portace, nebo u které se změnil poskytovatel služby k žádosti účastníka, a není-li s účastníkem dohodnuto jinak.
- 3.2. Jedná-li se o částku vyšší, než je účtovaná cena služeb v následujícím zúčtovacím období (či obdobích), nebo poskytovatel takové vyúčtování účastníkovi nevystavuje, uhradí poskytovatel tuto částku účastníkovi v hotovosti v sídle poskytovatele nebo převodním příkazem na účastníkem k tomu účelu sdělený účet, nedohodne-li se poskytovatel s účastníkem jinak.

Řešení sporů, závěrečná ujednání

- 4.1. Případné spory mezi poskytovatelem a účastníkem týkající se paušálních náhrad rozhoduje v souladu s § 129 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, Český telekomunikační úřad (ČTÚ). Účastník, který je spotřebitelem, může u ČTÚ využít také možnost mimosoudního řešení sporu v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 4.2. Prostřednictvím těchto podmínek plní společnost Amifox reality s.r.o informační povinnost podle § 4 vyhlášky o paušálních náhradách.
- 4.3. Není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak, mají pojmy použité v těchto podmínkách stejný význam jako tytéž pojmy obsažené ve vyhlášce o paušálních náhradách.
- 4.4. Tyto podmínky je společnost Amifox reality s.r.o oprávněna aktualizovat nebo měnit. Změna bude účinná ode dne zveřejnění na internetových stránkách společnosti Amifox reality s.r.o., nebude-li v podmínkách stanoven pozdější termín účinnosti.